

## Информация о возможности получения Льготного периода

**Льготный период предоставляется** заемщикам, заключившим договор займа до мобилизации или до начала участия в специальной военной операции:

военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;

сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;

сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции (далее – СВО);

добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).

Члены семей указанных лиц также имеют право оформить льготный период по своим кредитам и займам, которые они взяли ранее — до дня мобилизации или до начала участия военнослужащего в СВО, либо до подписания контракта добровольцем.

**Основание для отказа в предоставлении Льготного периода** – несоответствие вышеназванным требованиям.

**Срок обращения к кредитору:** в любой момент в течение времени действия договора, но не позднее 31 декабря 2023 года.

**Дата начала льготного периода** определяется Заемщиком и указывается в заявлении, но она не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года. В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика кредитору.

**Способ обращения:** Заемщик вправе обратиться с заявлением о предоставлении Льготного периода устно по телефону 88007700085, либо направить заявление или повестку, мобилизационное предписание и иные документы, подтверждающие призыв на военную службу, на электронную почту [mfo2010@mail.ru](mailto:mfo2010@mail.ru) либо иным способом связи (Почтой России, через офис ООО МКК «Микрозайм», через мессенджеры).

Если заявление о Льготном периоде по своим займам подают члены семьи военнослужащего, то они должны сразу предоставить документ, подтверждающий родство (свидетельство о заключении брака, о рождении).

**Не позднее окончания льготного периода Заемщику необходимо сообщить ООО МКК «Микрозайм» о дате окончания Льготного периода, а также предоставить документы, подтверждающие участие в специальной военной операции (копия военного билета с отметкой о несении службы).**

**В случае непредоставления документов в установленный срок, Льготный период будет считаться неподтвержденным.**

**Срок Льготного периода** - срок службы по мобилизации, контракту или участия в СВО и плюс 30 дней. Льготный период продлевается на период нахождения Заемщика в больницах, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции.

**Долг подлежит списанию** в случае смерти военнослужащего, а также если он получит инвалидность 1-й группы. Кредиты и займы членов его семьи также должны быть списаны в этих случаях. Эта норма распространяется на ситуации, которые возникли после 24 февраля 2022 года.

В соответствии с Федеральным законом № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" в период кредитных каникул проценты по долгу продолжают начисляться в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита (займа) на дату обращения за каникулами (но не выше изначальной процентной ставки по договору). Эти значения Банк России рассчитывает каждый квартал.

**В случае, если заемщик не подходит под условия Льготного периода** он может обратиться к кредитору с заявлением о реструктуризации задолженности. Условия предоставления реструктуризации задолженности указаны в Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017 г., размещенном на сайте ООО МКК «Микрозайм» в разделе «Документы».

## 6 Что будет с неустойками?

Все неустойки мобилизованных заморозят на время каникул и они перестанут расти. После окончания их нужно будет оплатить.

Во время каникул банк не имеет права продать предмет залога (например, квартиру или машину).

## 7 Какие правила начисления процентов в период каникул?

*Потребительские кредиты, займы и кредитные карты:* в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита на дату обращения за каникулами (но не выше изначальной % ставки по договору).

*Кредиты и займы индивидуальных предпринимателей на предпринимательские цели:* по % ставке в договоре.

*Ипотека:* размер долга не увеличивается. Все платежи замораживаются и возобновляются после их завершения.

## 8 Что происходит со сроками кредита или займа?

Срок возврата автоматически продлевается как минимум на время каникул.

## 9 Что происходит в случае гибели?

Долговые обязательства мобилизованного или другого участника СВО, а также членов их семей, прекращаются в случае гибели, объявления судом умершим или при получении инвалидности I группы.

## 10 Куда можно обратиться, если есть вопросы?

В Банк России по телефонам:

**8 (800) 300-30-00**

бесплатно для звонков из регионов России

**8 (499) 300-30-00**

по тарифу вашего оператора

**300**

бесплатно для сотовых абонентов



Банк России

# О кредитных каникулах для участников специальной военной операции



Чат в приложении  
«ЦБ-онлайн»



Банк России



Написать обращение  
на сайте [cbr.ru](http://cbr.ru)



Финансовая  
культура



Просто о финансах  
[fincult.info](http://fincult.info)

Федеральный закон  
от 07.10.2022 № 377-ФЗ

## Кто может воспользоваться?

- мобилизованные военнослужащие (в том числе индивидуальные предприниматели);
- военнослужащие по контракту или служащие в национальной гвардии;
- сотрудники МЧС России, военной прокуратуры и других органов из п.6 ст.1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудники пограничной службы, находящиеся в России и обеспечивающие проведение СВО;
- добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы), в т.ч. индивидуальные предприниматели;
- члены семей указанных лиц (вместе с заявлением должны предоставить документы, подтверждающие статус члена семьи):
  - супруга (супруг),
  - дети до 18 лет, дети старше 18 лет (ставшие инвалидами до совершеннолетия), дети до 23 лет (учащиеся по очной форме),
  - лица, находящиеся на иждивении.

## 1 Что такое кредитные каникулы для участников специальной военной операции?

Возможность временно приостановить платежи по кредиту или займу.

## 2 В каком случае могут быть оформлены кредитные каникулы?

Если вы взяли кредит (заём, кредит на предпринимательские цели, ипотеку, кредитную карту) до даты заключения контракта, начала мобилизации или участия в СВО.

Размер кредита или займа, а также их количество не имеют значения.

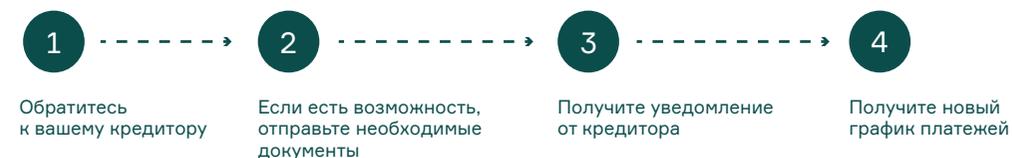
## 3 Кто может предоставить кредитные каникулы?

Кредитные и микрофинансовые организации, кредитные потребительские кооперативы, сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы, ломбарды, лица и другие кредиторы.

Ст. 6.1 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»

**Кредитные каникулы не портят кредитную историю.**

## 4 Как оформить кредитные каникулы?



Обратиться к кредитору всегда можно по телефону, а также любым другим способом, который указан в договоре, например, по обычной или электронной почте.

Кредитор может запросить документы в ФНС России или напрямую у вас. Если вы не сможете предоставить их сразу, то крайний срок подачи – **30 дней после окончания срока службы в зоне СВО** (может быть продлён на период лечения

или в случае признания заёмщика безвестно отсутствующим). Иначе ваши кредитные каникулы будут аннулированы.

Период рассмотрения заявления 10 дней. Вас уведомят об одобрении или об отказе.

Если в течение 15 дней вы не получите никакого уведомления, кредитные каникулы автоматически будут считаться действительными (с момента направления заявления).

## 5 Срок кредитных каникул

Каникулы предоставляются на срок мобилизации, контракта или участия в СВО плюс 30 дней. Могут быть продлены на период лечения в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях и в случае признания заёмщика безвестно отсутствующим (на период до отмены этого статуса судом или объявления судом заёмщика умершим).

Вы вправе направить требование о каникулах с даты заключения контракта, мобилизации или начала участия в СВО **в любой момент**

**в течение действия кредитного договора до конца 2023 года** (в т.ч. задним числом).

Однако каникулы по кредитным картам начинаются не ранее даты подачи требования.

Прервать кредитные каникулы можно в любой момент, достаточно уведомить об этом кредитора.

**Если вы не будете прерывать каникулы и станете вносить посылные платежи**, деньги пойдут на уменьшение основного долга, поэтому после окончания каникул будет начислено меньше процентов.